



MEDORA
HOTELS & RESORTS

Podgora, 17. kolovoza 2017.

POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

Medora hoteli i ljetovališta d.d. je predvodnik među hotelijerskim poduzećima na Makarskoj rivijeri u primjeni standarda kvalitete, gostoljubivosti i poželjnosti poslodavca.

Naš je cilj biti u samom vrhu ugostiteljstva u Hrvatskoj po kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i drugih korisnika, uvažavanju interesa zaposlenika, kompanije, lokalne zajednice, očuvanju okoliša i upravljanju resursima.

Opredijeljeni smo na stalno poboljšavanje poslovnih rezultata, vodeći računa o postavljanju i ostvarivanju ciljeva održivosti, a naročito:

- usklađenosti sa zakonskim i drugim zahtjevima;
- zaštiti i racionalnom korištenju resursa;
- prevenciji onečišćenja kao temeljnom pristupu u upravljanju aspektima okoliša;
- smanjivanju i pravilnom zbrinjavanju otpada;
- unaprjeđenju svoje energetske učinkovitosti;
- nabavi energetski efikasnih proizvoda i usluga;
- osiguravanju dostupnosti informacija i svih potrebnih resursa za realizaciju naših općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, sigurnosti, okoliša i energije;
- osposobljenosti radnika;
- primjeni radnih prava i brizi o svojim radnicima;
- uvažavanju interesa i pružanju podrške lokalnoj zajednici;
- zaštiti djece.

Kako bismo bili među najboljima, svi smo odlučni predano i stalno poboljšavati vlastite vještine i učinkovitost.

Zrinko Kamber
Predsjednik Uprave

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X • IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA
HOTELS & RESORTS

Podgora, 17th August 2017

QUALITY AND SUSTAINABLE BUSINESS POLICY

Medora Hotels and Resorts d.d., Joint stock Company is a frontrunner among all hospitality companies at Makarska Riviera concerning the implementation of standards of quality, hospitality and an employer of first choice.

We are aiming to be amongst the leading companies in hospitality in Croatia regarding the quality of provided services, customer and other users' satisfaction, regarding the interests of employees, the Company, local community, environment protection and resources management.

We are committed towards continual improvement of business results, including the setting and meeting sustainability objectives and targets, in particular:

- compliance with legal and other requirements;
- preservation and rational use of resources;
- prevention of pollution as a fundamental approach in environmental aspect management;
- reduction and proper waste management;
- improving energy performance;
- procurement of energy efficient products and services;
- ensuring information and all the required resources' availability in order to meet our objectives and targets of quality, safety, environment and energy;
- employee competencies;
- exercising labor rights and care for our employees;
- acknowledgement of interests and provision of support to the local community;
- children protection.

To achieve the excellence, we are all keen to improve our skills and effectiveness committedly and continuously.

Zrinko Kamber
Chairman of the Board

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X • IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović