



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

# Privatnost i zaštita podataka

Medora hoteli i ljetovališta d.d.  
Mrkušića dvori 2  
21327 Podgora, Hrvatska  
Tel: [+385 \(0\)21 601 700](tel:+385021601700)  
E-mail: [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com)

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Ažurirano 21.05.2018.

Mi, u Medora hoteli i ljetovališta d.d., poštujemo Vašu privatnost i štitimo Vaše osobne podatke u skladu s važećim zakonima i uredbama za zaštitu osobnih podataka. Naša misija je nadmašiti očekivanja naših gostiju kvalitetom naših proizvoda i usluga, a uvijek nastojimo našim gostima pružiti iskustvo koje odgovara njihovim potrebama odgovorno koristeći informacije koje su nam dane.

Ovim dokumentom želimo Vam pojasniti kako skupljamo i za što koristimo osobne podatke za vrijeme korištenja naših internet stranica te za vrijeme Vašeg boravka u našim objektima, s kime ih i zašto dijelimo te Vaša prava u vezi Vaših osobnih podataka koje koristimo, te na koji način ih štitimo.

Opisana Politika zaštite osobnih podataka primjenjuje se na sve poslovne i ugostiteljske objekte Medora hoteli i ljetovališta d.d., web stranice [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com), [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com) i [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com) te profile na društvenim mrežama.

## SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Osnovna svrha prikupljanja osobnih podataka naših gostiju je pružanje i poboljšanje naših usluga te izvršavanje naših zakonskih obaveza. Osobni podaci prikupljaju se u sljedeće svrhe:

- Poboljšanje funkcionalnosti naših web stranica [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com) i [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com)
- Rezerviranje smještaja ili komunikaciju s klijentima radi odgovora na njihove interese o našim uslugama (preko naših internet stranica, putem maila ili telefonom)
- Izvršenje ugovornog odnosa s gostom za vrijeme trajanja njegovog boravka
- Kupnja dodatnih usluga
- Naplata usluga

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

- Interna statistička obrada podataka i preferiranih usluga naših gostiju, te obavještanje naših gostiju o našim uslugama, koju temeljimo na našem legitimnom interesu s ciljem poboljšanja kvalitete i prodaje naših usluga
- Objava i skupljanje prijave za posao putem maila i na web stranici [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com)
- Ispunjavanje naših zakonskih obaveza prema važećem Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti i pratećim pravilnicima, Zakon o pružanju usluga u turizmu, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o zaštiti na radu te Zakonu o zaštiti novčarskih institucija.

Vaši osobni podaci, zaprimljeni na e-mail adresu [posao@medorahotels.com](mailto:posao@medorahotels.com) putem objavljenih oglasa za posao ili online prijave za posao na [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com), koristit će se isključivo za potrebe zapošljavanja Medora hoteli i ljetovališta d.d. Slanjem Vaše prijave i životopisa dajete nam Vašu suglasnost da osobne podatke zaprimljene za potrebe zapošljavanja obrađujemo za potrebe trenutno otvorenih pozicija ali i za naše buduće potrebe za zapošljavanjem. Vašu suglasnost u bilo kojem trenutku možete povući kontaktirajući nas na [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com), nakon čega ćemo Vaše podatke obrisati ili učiniti nedostupnima za ovu obradu.

## INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO

Tijekom Vaše posjete našim web stranicama, prijave za posao ili prilikom Vaše rezervacije smještaja i boravka u našim objektima, u gore navedene svrhe moći ćemo prikupiti podatke koje Vas mogu identificirati, direktno ili indirektno. Osobni podaci koje prikupljamo uključuju:

- Vaše ime i prezime
- Vaš datum rođenja, adresu i nacionalnost
- Vaše kontakt podatke
- Broj vaše kreditne kartice
- Broj i vrstu vašeg osobnog dokumenta
- Registracijsku oznaku Vašeg vozila
- Napomene koje ste nam naveli (npr. alergije na koje trebamo obraćati pažnju tijekom Vašeg boravka)
- Glasovni zapis Vašeg razgovora s agentom našeg call-centra
- Video zapis iz sustava video nadzora na objektima
- Vašu IP adresu tijekom posjete našim web stranicama.

## ČUVANJE I BRISANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci čuvati će se u obliku koji Vas može identificirati ne duže nego što je potrebno za svrhu za koju se obrađuju. Po isteku tog vremena, koji je za određene obrade reguliran lokalnim zakonima koji nas obvezuju na dulji period čuvanja podataka, podaci će se izbrisati ili učiniti nedostupnima za daljnju obradu.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA

HOTELS & RESORTS

## PRIJENOS PODATAKA TREĆIM STRANAMA

U slučaju određenih obrada podataka, podaci koje nam dajete mogu biti prenijeti ili dani na uvid trećim stranama. Ni u kojem slučaju Vaše podatke ne prodajemo, iznajmljujemo ili predajemo u vlasništvo neovlaštenim trećim stranama. Prijenos podataka ili uvid u podatke, obavlja se iz sljedećih razloga:

- Kada smo zaprimili Vašu privolu za takav prijenos (npr. kupnja određenih usluga u organizaciji trećih strana)
- Kada tvrtke ili pružatelji usluga koje Medora hoteli koriste za potrebe određenih obrada pristupaju podacima na način koji je reguliran ugovornim odnosom s Medora hoteli i ljetovališta d.d. (npr. naplata usluga, tehničko održavanje određenih programskih alata, arhiviranje i izvještavanje)
- Da bismo ispunili naše ugovorne i zakonske obaveze (npr. prijava gostiju u e-vizitor sustav)

U slučaju potrebe prijenosa podataka, zbog jednog od gore navedenih razloga, nastojimo ograničiti podatke koji se prenose na nužni minimum. Treće strane kojima prenosimo Vaše podatke obvezale su se štititi Vaše podatke u skladu s važećim zakonima i uredbama o zaštiti osobnih podataka.

## PRAVO NA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA, ISPRAVAK ILI BRISANJE

U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o svojim osobnim podacima koje Medora hoteli i ljetovališta d.d. obrađuje, svrsi obrade, primateljima podataka kao i entitetima kojima prenosimo vaše osobne podatke. Osim toga, imate pravo ažurirati, ispravljati, blokirati ili brisati svoje podatke u skladu sa zakonskim odredbama.

- Vaš zahtjev za brisanjem Vaših osobnih podataka, rado ćemo ispuniti u sljedećim slučajevima:
- ako Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- ako povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
- ako uložite prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ili uložite prigovor na obradu u kojoj se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga.

Zahtjev za pristup osobnim podacima možete nam poslati na adresu elektroničke pošte [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com) ili na našu adresu Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska s obaveznim Vašim kontakt podacima i napomenom „Zahtjev za pristup osobnim podacima“. Pristup osobnim podacima ne možemo omogućiti putem telefonskog razgovora. Da bismo spriječili zlouporabu Vaših osobnih podataka, poslat ćemo Vam predefinirani formular i tražiti Vas da ga osobno ispunite i vratite nam ga nazad te

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

ćemo Vas možda i zamoliti i za dodatni dokaz Vašeg identiteta. Bez utvrđivanja ispravnosti identiteta, zahtjev za pristup osobnih podacima nećemo biti u mogućnosti ispuniti.

## OBAVIJESTI O USLUGAMA I PONUDI MEDORE

Ukoliko ste bili naš gost, naša je želja da nam se ponovo vratite. S tim ciljem, te da bi Vam omogućili da primite obavijesti o našim specijalnim akcijama i popustima koje se odnose na naše usluge, zadržavamo naš legitimni interes da Vas povremeno kontaktiramo na Vašu e-mail adresu koju ste nam dali kod Vaše rezervacije ili tijekom Vašeg boravka kod nas. Informacije koje ćete primati odnosit će se isključivo na usluge iz ponude Medore, za koje smatramo da, kao naš nekadašnji gost, imate i dalje interesa. Ukoliko smo pogriješili i Vi ne želite primati naše obavijesti, možete u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na adresu [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com), te ćemo Vam bez odlaganja prestati slati naše obavijesti.

## KORIŠTENJE DRUŠTVENIH MREŽA I NAŠIH INTERNET STRANICA

Naša Politika zaštite osobnih podataka redovito je ažurirana na našim web stranicama te je dostupna svim posjetiteljima naših stranica. Korištenjem naših web stranica, ispunjavanjem on-line molbe za posao ili objavom vlastitih sadržaja na našim stranicama, potvrđujete da ste suglasni s našom Politikom zaštite osobnih podataka i da ste suglasni da Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s svrhom obrade i objavljenom Politikom zaštite osobnih podataka.

Medora hoteli i ljetovališta d.d. vodi i uređuje i profile na društvenim mrežama, kao što su Facebook, Instagram ili Twitter. Posjetitelji naših profila na društvenim mrežama mogu objavljivati sadržaje, fotografije ili komentare vezane za naše objekte, usluge ili boravak kod nas. Medora hoteli i ljetovališta ne potiču, ali niti ne sputavaju takve objave, već se one temelje isključivo na interesu i privoli posjetitelja naših profila. Medora hoteli i ljetovališta d.d. neće odgovarati za eventualnu izravnu ili neizravnu, slučajnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu ili trošak koji su nastali kao rezultat korištenja web stranica i profila na društvenim mrežama Medore ili objava sadržaja od strane posjetitelja naših stranica ili profilima.

Ponekad ćemo Vas za javno objavljene sadržaje, koji se odnose na Vaš boravak kod nas, tražiti Vašu privolu za objavu tih sadržaja na našim web stranicama ili profilima društvenih mreža. Sadržaji koje možemo objavljivati odnose se isključivo na javno dostupne slike i komentare objavljenje na Facebooku, Instagramu ili Twitteru za koje ste nam dali svoju privolu. Vašim pristankom na takve objave prihvaćate prava i korištenja uporabe vaših sadržaja, koja će Vam biti predočena prilikom traženja Vaše privole.

## KORIŠTENJE KOLAČIĆA

Kako bi naše web stranice radile optimalno i kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranica u svrhu poboljšavanja Vašeg korisničkog iskustva, na našim web

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

stranicama koristimo kolačiće. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i prilagoditi u Vašem web pregledniku, te se korištenje kolačića može onemogućiti prema Vašem odabiru. Ako onemogućite kolačiće i dalje možete pregledavati našu stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Kolačić (engl. cookie) je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Postoje više vrsta kolačića: kolačići prve strane, privremeni kolačići (Session cookies), stalni kolačići (Persistent cookies) te kolačići treće strane.

Kolačići prve strane dolaze s web stranice koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta toj web stranici (npr. odabir jezika). Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika. Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internet preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu dok ih Vi kao korisnik ne onemogućite/obrišete ili dok ih Vaš preglednik ne obriše (period definiran u postavkama preglednika).

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su pop-up ili druge reklame) koje se nalaze na web stranici koju gledate. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

Medora hoteli i ljetovališta d.d. koristi kolačiće na svojim web stranicama [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com) i [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com). Koristimo kolačiće prve strane (privremene i trajne) i kolačiće treće strane.

Kolačiće koristimo da bismo optimizirali stranice u smislu performansi sustava, lakoće korištenja i ponude korisnih informacija o našim uslugama. Kolačićima automatski prikupljamo i pohranjujemo podatke u zapisničkim datotekama na Vašem računalu. Podaci koji se prikupljaju obuhvaćaju podatke o Vašoj IP adresi, vrsti preglednika i postavkama jezika, operacijskom sustavu, naziv ISP-a (pružatelju usluge pristupa internetu) i oznaku datuma/vremena.

Individualni podaci korisnika nama se ne otkrivaju, nego su podaci koje obrađujemo anonimni i statistički podaci, te demografski podaci o našim korisnicima kao cjelini. Te podatke koristimo za analize trendova i potrebe marketinga, te učinkovito upravljanje web stranicama, jer nam pomažu da saznamo više o ponašanju naših korisnika na našim stranicama, uspješnosti nekih naših marketinških akcija i primarnim interesima naših web-posjetitelja.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

Medora hoteli i ljetovališta d.d. savjetuje roditeljima i skrbnicima da poduče djecu o sigurnom i odgovornom postupanju s osobnim podacima na internetu, jer iako u Medori ne želimo niti imamo namjeru prikupljati podatke o maloljetnicima bez roditeljskog ili skrbničkog pristanka, ne možemo uvijek znati dob osobe koja pristupa našim web stranicama. Kao roditelj ili staratelj uvijek imate pravo zatražiti uvid u sve osobne podatke o svojem djetetu koje smo dobili na nekoj od naših web stranica ili tijekom Vašeg boravka. Također, Medora hoteli i ljetovališta d.d. jamče zaštitu osobnih podataka djece predviđenu posebnim zakonima koji uređuju to pitanje.

## SIGURNOSNE MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Medora hoteli i ljetovališta d.d. prepoznaju važnost informacijske sigurnosti, te kontinuirano evaluiramo i nadograđujemo naše tehničke, fizičke i organizacijske sigurnosne mjere i procedure. Korisnicima rezervacijskog sustava osiguravamo najviši nivo zaštite podataka. Za sigurni prijenos podataka između Vašeg PC-a i naših servera koristimo SSL tehnologiju sa snažnom enkripcijom. Svi osobni podaci, brojevi osobnih dokumenata, kreditnih kartica ili drugih sredstava plaćanja koje korisnici dostave preko rezervacijskog sustava, prenose se isključivo sigurnom vezom koristeći enkripciju podataka. Vašim podacima koji se obrađuju u našim sustavima pristupaju samo ovlaštene djelatnici u skladu s potrebama poslovnih procesa koji zahtijevaju pojedinu obradu te u pojedinim slučajevima, treće strane, koje su se obvezale štiti Vaše podatke u skladu s važećim zakonima i uredbama o zaštiti osobnih podataka. Svi naši djelatnici educirani su o načinu postupanja s osobnim podacima u skladu sa zakonskim odredbama.

## Privacy and data protection

Medora hoteli i ljetovališta d.d.  
Mrkušića dvori 2  
21327 Podgora, Croatia  
Tel: [+385 \(0\)21 601 700](tel:+385021601700)  
Email: [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com)

## PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

*[Dotakni more, zagrlj planinu.](#)*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

Updated on 21/05/2018

We at Medora hoteli i ljetovališta d.d. respect your privacy and protect your personal data in accordance with the relevant personal data protection laws and regulations. Our mission is to surpass the expectations of our guests through the quality of our products and services, and we always seek to satisfy our guests' needs with the responsible use of the information received.

The purpose of this document is to clarify how and why we collect and use your Personal Data when you browse our website and during your stay in our facilities, with whom and why we share them, your rights regarding the Personal Data we use from you, and how we protect it.

The Personal Data Protection Policy described herein applies to all business and hospitality facilities of Medora hoteli i ljetovališta d.d., the websites [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com), [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com) and [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com), and social media accounts.

## THE PURPOSE OF COLLECTING PERSONAL DATA

The primary purpose of collecting Personal Data is to provide and improve our services, as well as to comply with our legal obligations. Personal Data is collected for the following purposes:

- Improving the functionality of our websites [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com) and [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com)
- Reserving accommodation and communication with clients in response to their enquiries regarding our services (via our websites, email or by phone)
- Fulfilling our contractual obligations to the guest during his or her stay
- The purchase of additional services
- Charging for services
- The internal statistical processing of the data and the preferred services of our guests, and informing our guests about our services, based on our legitimate interest in improving the quality and the sales of our services
- Publishing and collecting job applications via email and our website [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com)
- Fulfilling our legal obligations according to the Croatian Hospitality and Catering Industry Act in force, as well as associated ordinances, the Act on the Provision of Tourism Services, the Accounting Act, the Occupational Health and Safety Act, and the Act on the Protection of Monetary Institutions.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

Your personal data received at the email address [posao@medorahotels.com](mailto:posao@medorahotels.com), through published job advertisements, or online job applications at [www.mhr-podgora.com](http://www.mhr-podgora.com) will be used exclusively for the purpose of employment in Medora hoteli i ljetovališta d.d. By sending your application and CV, you are giving us your consent to process the personal data we have received for the purpose of employment in the currently opened positions, and also for future employment purposes. You may withdraw your consent at any time by contacting us at [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com), after which we will erase your data or make it unavailable for processing.

## COLLECTED INFORMATION

When you browse our websites or reserve accommodation, apply for employment, or stay in our facilities, we will be able to collect data that may identify you, directly or indirectly, for the above-listed purposes. Personal Data collected include:

- Your first name and family name
- Your date of birth, address and nationality
- Your contact information
- Your credit card number
- Your identification document number and type
- Your vehicle registration number
- Your additional instructions (e.g. regarding allergies that we should keep in mind during your stay)
- Voice recording of your conversation with our call centre agent
- Video recording from the video surveillance systems in our facilities
- Your IP address during your visit to our website.

## STORAGE AND ERASURE OF YOUR PERSONAL DATA

Your personal data will be stored in an identifiable form for no longer than necessary for the purpose for which it is processed. Upon the expiration of that time, which is, for certain processing methods, regulated by local laws obliging us to keep them for a longer period, the data will be erased or made unavailable for further processing.

## DATA TRANSFER TO THIRD PARTIES

In certain data processing cases, your data may be transferred to or inspected by Third Parties. In no case do we sell, lease or give ownership of your Data to unauthorised Third Parties. Data transfers or data inspections are performed for the following reasons:

*[Dotakni more, zagrlj planinu.](#)*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč





MEDORA  
HOTELS & RESORTS

- When we receive your consent to such transfers (e.g. purchase of certain services by Third Parties)
- When the companies or providers of services used by Medora hoteli in certain processing cases access this data in a way that is regulated by a contractual relation with Medora hoteli i ljetovališta d.d. (e.g. charging for services, technical maintenance of certain software tools, archiving and reporting)
- In order for us to fulfil our contractual and legal obligations (e.g. recording guests in the eVisitor system)

When data needs to be transferred for one of the above-mentioned reasons, we strive to reduce the data being transferred to the necessary minimum. Third Parties receiving your data undertake to protect your data in accordance with the laws and regulations in force regarding Personal Data protection.

## RIGHT TO ACCESS, MODIFY OR ERASE YOUR PERSONAL DATA

You may at any moment request information on the Personal Data that Medora hoteli i ljetovališta d.d. processes, the purpose of its processing, its recipients, as well as regarding the subjects being transferred your Personal Data. In addition, you have the right to update, modify, block or erase your data in accordance with the legal regulations.

Your request for the erasure of your Personal Data will be gladly complied with in the following cases:

- if your Personal Data is no longer required for the purpose for which they were collected or otherwise processed;
- if you withdraw the consent on the basis of which we process them;
- if you object to processing, and there are no stronger legitimate reasons for processing, or if you object to processing for the purpose of direct marketing.

You can send a request to access your Personal Data to our email [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com) or to our address Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Croatia, enclosing your contact information, with the subject "Request to access Personal Data". Access to Personal Data cannot be enabled via phone. In order to prevent abuse of your Personal Data, we will send you a predefined form and request that you personally fill it in and return it; we may also ask you for additional proof of identity. Without confirming your identity, we will not be able to comply with your request to access Personal Data.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

## NOTIFICATIONS ABOUT MEDORA'S SERVICES AND OFFERS

If you were our guest, we want you to come back. With that goal, and in order to allow you to receive notifications about our special offers and discounts related to our services, it is our legitimate interest to occasionally contact you using the email address that you have provided when reserving your accommodation or staying with us. The information that you receive will apply exclusively to services from Medora's offer that we consider still to be of interest to you as our previous guest. If we have made a mistake and you do not wish to receive our notifications, you may issue a complaint to [privacy@medorahotels.com](mailto:privacy@medorahotels.com) at any moment, and we will, without delay, cease to send you our notifications.

## USING SOCIAL MEDIA AND OUR WEBSITES

Our Personal Data Protection Policy is regularly updated on our websites and is available to all visitors to our websites. By using our websites, filling online job applications or publishing your own content on our websites, you confirm that you accept our Personal Data Protection Policy and that you accept your Personal Data being processed in accordance with the purpose of its processing and the published Personal Data Protection Policy.

Medora hoteli i ljetovališta d.d. also manages and publishes on social media pages such as Facebook, Instagram and Twitter. The visitors to our pages may publish content, photographs or comments related to our facilities, services or accommodation. Medora hoteli i ljetovališta does not encourage nor restrict such posting, as they are based on the exclusive interest and consent of the visitors to our pages. Medora hoteli i ljetovališta shall not be held responsible for any direct or indirect, accidental, tangible or intangible damage or cost incurred as a result of using the websites and pages on Medora's social media accounts, or content published by visitors to our websites or pages.

Sometimes, for openly published posts related to your accommodation, we will ask your consent to publish these posts on our websites or social media pages. The posts that we publish relate exclusively to publicly available images and comments published on Facebook, Instagram or Twitter for which you have given us your consent. By consenting to such posting, you accept the terms and conditions for using your posts, which will be made available to you when asking you for your consent.

## COOKIE USAGE

We use cookies to ensure the optimal performance of our website, and to further improve it in order to make your user experience better. Cookies may be controlled and set in your web browser, and you can also choose to opt out of cookie usage. If you disable cookies, you can still view our website, but some of its features will not be available.

A cookie is information stored on your computer by the website that you are visiting. Cookies usually store your settings for that particular website, such as your preferred language or

*[Dotakni more, zagrlj planinu.](#)*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



address. Later, when you load the same website again, the internet browser accesses the cookies owned by that website. This enables the website to show the information tailored to your needs.

There are several types of cookies: first-party cookies, session cookies, persistent cookies, and third-party cookies.

First-party cookies come from the websites that you browse, and they can be persistent or session cookies. These cookies allow websites to store data that will be reused during your next visit to that website (e.g. the choice of language). Session cookies are removed from the computer when you close your internet browser. Persistent or saved cookies remain on your computer after you close your internet browser. They are used by websites to store data such as login and password information, so that you do not have to enter it every time you visit a website. Persistent cookies remain on your computer until you, the user, disable/delete them or until your browser deletes them (as defined in your browser settings).

Third-party cookies come from ads by other websites (such as pop-ups or other ads) on the website that you are visiting. Websites can track internet use for marketing purposes using these cookies.

Medora hoteli i ljetovališta d.d. uses cookies on its websites [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com) and [www.camping-makarska-riviera.com](http://www.camping-makarska-riviera.com). We use first-party cookies (session and persistent), and third-party cookies.

We use cookies in order to optimise the system performance of the website, to simplify its use, and to offer useful information on our services. The cookies are used to automatically collect and store data in logs on your computer. The data collected includes your IP address, the type of browser you use and your language settings, your operating system, your ISP (Internet Service Provider), and a date/time stamp.

Individual user data is not seen by us and the data that we process is anonymous and statistical, as well as demographic data on our users as a whole. This data is used for trend analyses and marketing purposes, and for effective website management, because they help us find out more about the behaviour of our users on our website, the success of some of our marketing campaigns, and the primary interests of the visitors to our website.

## CHILDREN'S PERSONAL DATA PROTECTION

Medora hoteli i ljetovališta d.d. advises parents and guardians to educate children on the safe and responsible management of Personal Data on the internet because, even though Medora does not wish or have the intent to collect data on minors without consent by their parents or

*[Dotakni more, zagrlj planinu.](#)*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • [info@medorahotels.com](mailto:info@medorahotels.com) • [www.medorahotels.com](http://www.medorahotels.com)  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč



MEDORA

HOTELS & RESORTS

guardians, we are not always in a position to know the age of the person accessing our website. As a parent or guardian, you always have the right to request access to all Personal Data on your child that we have received on one of our websites or during your stay. In addition, Medora hoteli i ljetovališta d.d. guarantee child Personal Data protection, as required by separate laws regulating this subject.

## PERSONAL DATA PROTECTION SECURITY MEASURES

Medora hoteli i ljetovališta d.d. recognises the importance of information security, and so we continuously evaluate and upgrade our technical, physical and organisational security measures and procedures. The users of the reservation system are guaranteed the highest data protection level. We use SSL technology with strong encryption for the safe transfer of data between your PC and our servers. All personal data, identification documents, credit card, or other payment method numbers submitted by users via the reservation system are transferred solely through a safe connection with data encryption. Your data being processed in our systems is only accessed by authorised employees in accordance with the needs of business processes requiring individual processing, and, in certain cases, Third Parties, which undertake to protect your data in accordance with the laws and regulations in force regarding Personal Data protection. All our employees are trained to handle Personal Data in accordance with the legal regulations.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA: Darko Vrgoč